

# Onlinekurse – Informationen für Teilnehmende

Wir von der Sprachschule Schneider AG freuen uns, Sie schon bald zu unterrichten. Das vorliegende Dokument dient dazu, die optimale Durchführung Ihres Unterrichts zu gewährleisten. Wir möchten Sie daher bitten, das Merkblatt aufmerksam durchzulesen, damit Ihr Unterricht zu Ihrer vollen Zufriedenheit beginnen kann. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

## **Voraussetzungen für einen störungsfreien Unterricht**

- Eine schnelle Internetverbindung (um Bildausfälle oder Zeitverzögerungen zu verhindern)
- Ein schneller Computer oder Laptop mit Kamera
- Gratis-Version des Skype-Programmes und kostenloses Skype-Konto

Richtlinien für die empfohlene Internetverbindung finden Sie unter <https://support.skype.com>

## **Weitere technische Empfehlungen**

- Wir empfehlen, auch in Gruppenkursen jeweils an einem eigenen Computer oder Laptop zu arbeiten, damit Sie die Aufgaben selbstständig durchführen können.
- Ein Headset optimiert die Akustik.
- Um bei mehreren Teilnehmern, die ohne Headset im gleichen Raum lernen, eine Echobildung zu vermeiden, kann ein spezielles Gerät, welches das Echo unterdrückt, im Raum aufgestellt werden.

## **Sonstiges**

Ihre Lehrperson steht Ihnen über Skype zu den Unterrichtszeiten zur vollen Verfügung. Für Skypeanrufe und Nachrichten über den Chat ausserhalb der Unterrichtszeit bitten wir um Absprache mit der Lehrperson.

## **Observationen durch die Bereichsleitung**

Zur Qualitätskontrolle führt die Sprachschule Schneider bei den Lehrpersonen regelmässige Kursbesuche (Observationen) durch. Beim Onlineunterricht erfolgt diese Qualitätskontrolle anhand einer Aufnahme, die von der Lehrperson zu einem vereinbarten Termin erstellt wird. Die Lehrperson informiert Sie im Voraus über die bevorstehende Aufnahme.

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Sprachschule Schneider informiert hiermit die Teilnehmenden der Onlinekurse, dass die Lehrperson verpflichtet ist, zur Qualitätskontrolle eine Aufzeichnung zu erstellen. Diese Aufnahmen erfolgen immer nach Ankündigung und dient ausschliesslich zur Evaluation der Unterrichtsqualität bzw. zu Trainingszwecken. Die Aufnahmen werden streng vertraulich behandelt und nur für interne Zwecke verwendet. Sprachschule Schneider erklärt hiermit, dass die Daten unter keinen Umständen an dritte Personen weitergeben werden.

Zürich, 25. Oktober 2017  
Florian Schneider, Schulleiter

